

#### Artikel 1 Definities

- a. *Algemene voorwaarden*: de algemene voorwaarden als hier bedoelt.
- b. *Uitvaartverzorger*: de rechtspersoon Monique van Houtum Uitvaartbegeleiding B.V., tevens handelend onder de naam Uitvaartbegeleiding In Harmonie, die zich verbindt de levering van zaken en/of diensten met betrekking tot een uitvaartverzorging in overeenstemming met de wensen van de opdrachtgever te leveren.
- c. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die mondeling of schriftelijk opdracht geeft of heeft gegeven voor het verzorgen van een uitvaart.
- d. *Toeleverancier*: De leverancier van de aan de uitvaartverzorger ten behoeve van het verzorgen van een uitvaart te leveren zaken en/of diensten.
- e. *Uitvaartverzorging*: de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of de (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een door de opdrachtgever gewenst adres en het ter beschikking stellen van ruimte voor opbaring van een overledene en samenkomst van familie en/of nabestaanden.
- f. *Overeenkomst*: de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst tot verzorging van de uitvaart.

#### Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes en overeenkomsten waarbij de uitvaartverzorger zaken en/of diensten, al dan niet door derde toeleveranciers geleverd en/of uitgevoerd, van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietig wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen uitvaartverzorger en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.4. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant, vestiging Tilburg. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die van toepassing was ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op aanvraag van de opdrachtgever kosteloos verstrekt.

#### Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Ondertekening door de opdrachtgever en de uitvaartverzorger van het aannameformulier en/of de, voor zover mogelijk, uitgewerkte kostenraming is daarvoor voldoende.
- 3.2. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen, dat op een andere wijze een overeenkomst, met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst, is tot stand gekomen. Ook in dat geval zullen de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

#### Artikel 4 Dienstverlening

- 4.1. De uitvaartverzorger zal de overeenkomst met zorg en naar beste inzicht en vermogen conform de met opdrachtgever overeengekomen afspraken en procedures en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij worden, behoudens wettelijke voorschriften anders verlangen, de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk gerespecteerd.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de uitvaartverzorger het recht toeleveranciers in te schakelen.

- 4.3. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, waarvan de uitvaartverzorging aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, aanleveren.
- 4.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van de uitvaartverzorging staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de uitvaartverzorging in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.5. De aldus aangeleverde informatie wordt in overeenstemming met gebruikt voor de overeengekomen door de uitvaartverzorging te verzorgen activiteiten, waaronder het doen van aangifte van overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand, het verzorgen van rouwbrieven, advertenties en/of andere publicaties. Bij kennisgeving door opdrachtgever van onjuiste vermelding dient deze de uitvaartverzorging wat dat betreft onmiddellijk te verwittigen.
- 4.6. Indien er sprake is van een onjuiste vermelding van gegevens, zal de uitvaartverzorging er voor zorgen dat de betreffende wijziging alsnog plaatsvindt.
- 4.7. De uitvaartverzorging is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat hij is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.8. De uitvaartverzorging is slechts voor de kosten van correctie aansprakelijk indien en voor zover de vermelde gegevens afwijken van de door de opdrachtgever schriftelijk verschaft gegevens en de noodzaak tot correctie aan hem is toe te rekenen.
- 4.9. De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en uitvaartverzorging. Bedoelde dagen en tijdstippen worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring van de beheerder(s) van de benodigde faciliteiten, waaronder religieuze gebouwen en begraafplaatsen c.q. crematoria.

#### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een behoorlijke uitvoering aanpassing van de te verrichten werkzaamheden vergt, zal de overeenkomst in onderling overleg en met wederzijds goedvinden, voor zover mogelijk, worden aangepast.
- 5.2. Een dergelijke aanpassing kan tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart worden verzocht
- 5.3. Indien de bedoelde aanpassing financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de uitvaartverzorging de opdrachtgever hierover informeren.
- 5.4. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd met de opdrachtgever verrekend.

#### Artikel 6 Prijzen en betaling

- 6.1. Alle diensten door de uitvaartverzorging rechtstreeks geleverd zijn vrijgesteld van omzetbelasting (BTW)
- 6.2. Alle prijzen zijn exclusief heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.3. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever facturen binnen 15 dagen na factuurdatum betalen. Bezwaren tegen de hoogte van de gefactureerde bedragen en/of samenstelling van de facturen, worden door opdrachtgever binnen 14 dagen bij de uitvaartverzorging schriftelijk en onderbouwd ingediend, doch schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

- 6.5. De opdrachtgever kan zich, wat betreft zijn verplichting tot betaling, er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

#### Artikel 7 Ter beschikking gestelde zaken

- 7.1. In het geval ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door de uitvaartverzorger aan de opdrachtgever zaken ter beschikking zijn gesteld, draagt opdrachtgever er mede zorg voor, dat deze zaken binnen maximaal 4 dagen na de uitvaart weer ter beschikking van de uitvaartverzorger staan. Indien door toedoen en/of nalatigheid van de opdrachtgever schade aan deze zaken wordt veroorzaakt is hij verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

#### Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1. De uitvaartverzorger staat in voor een juiste regeling en uitvoering van de uitvaart in overeenstemming met de opdracht en/of de eisen van goed vakmanschap.
- 8.2. De uitvaartverzorger aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 8 blijkt.
- 8.3. De totale aansprakelijkheid van de uitvaartverzorger wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade. De maximale aansprakelijkheid bedraagt tweemaal het declaratiebedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van vijfduizend euro.
- 8.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. De redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de uitvaartverzorger aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever ontbinding van de overeenkomst heeft gevraagd;
  - b. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 8.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de uitvaartverzorger of zijn medewerkers. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur aan de uitvaartverzorger te verstrekken uitkering per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de uitvaartverzorger meldt.
- 8.7. De uitvaartverzorger is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### Artikel 9 Overmacht

- 9.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan een al dan niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van de uitvaartverzorger, ziekte van personeel en alle overige van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de uitvaartverzorger geen invloed kan uitoefenen, als gevolg waarvan de uitvaartverzorger niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

#### Artikel 10 Geschillen

- 10.1. De rechter in de vestigingsplaats van de uitvaartverzorger is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de uitvaartverzorger het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Algemene voorwaarden van Monique van Houtum Uitvaartbegeleiding B.V.,  
tevens handelend onder de naam Uitvaartbegeleiding In Harmonie  
gevestigd en kantoorhoudend te Tilburg,  
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant op 17 september 2014  
pagina 4

- 10.2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 Toepasselijk recht

- 11.1 De overeenkomsten tussen de uitvaartverzorger en opdrachtgever worden beheerd door Nederlands recht.